



人权理事会

第五十七届会议

2024 年 9 月 9 日至 10 月 9 日

议程项目 2 和 3

联合国人权事务高级专员的年度报告以及
高级专员办事处的报告和秘书长的报告
促进和保护所有人权——公民权利、政治权利、
经济、社会及文化权利，包括发展权

促进年轻人数字教育并确保他们免受在线威胁的解决方案

联合国人权事务高级专员的报告*

概要

本研究报告根据人权理事会第 51/17 号决议提交，联合国人权事务高级专员在本报告中审视了促进青年人数字教育和确保他们免受在线威胁的解决方案。

高级专员强调指出，青年人在接受数字教育和以安全、包容和赋权的方式在线落实人权方面面临系统性和结构性障碍，并建议各国采取以青年为中心、基于人权的方针，在网上落实青年的权利，并与青年人合作实施这一方针。

* 因提交方无法控制的情况，本文件逾期提交会议事务部门处理。



一. 导言

1. 人权理事会在第 51/17 号决议中，请联合国人权事务高级专员与各国和相关利益攸关方合作，详细研究促进青年人数字教育和确保青年人免遭网上威胁的解决方案，并在理事会第五十七届会议之前将研究报告提交理事会供审议。
2. 联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)征求了各国、国家人权机构和其他法定机构、联合国实体、私营部门和民间社会的意见，收到了 79 份答复。¹ 研究报告还参考了青年、以青年为重点的组织和青年领导的组织² 提交的材料，以及青年对最近全球人权和教育协商的贡献。在本研究报告中，高级专员以人权高专办开展的关于青年权利和数字空间的现有工作为基础。³
3. 高级专员审查了青年人数字教育面临的系统性和结构性障碍，以及他们在以安全、包容和赋权的方式在线落实人权方面面临的挑战。高级专员提出了以青年为中心、基于人权的在线青年权利方针，将与青年人合作实施。

二. 青年权利与数字世界

4. 青年人生活在一个数字化的世界，在这个世界里，技术已成为他们公共和私人生活所有领域不可或缺的组成部分。作为联网程度最高的年龄段，在 2023 年，15-24 岁人群中有 79% 的人使用互联网，⁴ 年轻人作为伴随着技术成长起来的一代，被认为是数字原生代。然而，世界各地的年轻人并不总是能够以安全、赋权和包容的方式为适应数字世界的需要利用基础设施设备或了解知识。
5. 接入互联网是享有包括受教育权在内的各种人权的不可或缺的推动因素。⁵ 在全球范围内，22 亿 25 岁以下的人在家中无法上网，⁶ 这影响了他们的教育、培训、信息获取和就业。这种数字鸿沟增加了青年人权利受到侵犯和被抛在后面的风险，使他们有可能无法切实、有效地获得、利用和参与数字教育。
6. 教育使青年人能够实现范围广泛的各種人权，对于机会平等以及个人成长、尊严和发展至关重要。⁷ 教育也是经济社会边缘化年轻人摆脱贫困并充分参与社

¹ 提交的所有材料均可查阅 <https://www.ohchr.org/en/calls-for-input/2024/call-inputs-solutions-promote-digital-education-young-people-and-ensure-their>。

² 同上。

³ 见 <https://www.ohchr.org/en/youth> 和 <https://www.ohchr.org/en/topic/digital-space-and-human-rights>。

⁴ 21% 的年轻人没有使用互联网，其中大多数是因为无法接入(见 <https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/2023/10/10/ff23-youth-internet-use>)。

⁵ 涉面更广的分析见 A/HRC/50/55，第 7 段。

⁶ 见 <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx>。

⁷ 见 <https://www.un.org/en/coronavirus/tackling-inequality-new-social-contract-new-era>。

会的首要工具。⁸ 然而，只有六分之一的国家有望在 2030 年前实现普及优质教育。⁹

7. 在本研究的背景下，数字教育是指在教育提供、教学和学习中使用数字技术和在线资源。由于新型冠状病毒(COVID-19)疫情，数字教育地位得以提升，支持远程学习的举措迅速被采纳和扩大。这些举措仍在继续发展并涵盖广泛的资源、内容、平台、系统、工具和技术，包括人工智能。¹⁰

8. 虽然技术的利用可以带来积极的好处，包括让以前没有机会接受教育的人群有机会接受教育，但数字教育内容和平台有时也会受到营利性公司目标的影响。这种以技术标准而不是人权标准为指导的数字教育商品化，可能对教育系统和学习者的经历和权利产生不利影响。¹¹ 受教育权特别报告员和联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)等机构广泛讨论了与将技术纳入教育相关的人权挑战，如数据保护和监督、教育质量下降和不平等现象扩大以及对身心健康的影响。¹²

9. 今天的年轻人需要具备数字素养和能力，才能在网上行使他们的所有权利，并作为积极的公民切实参与各个方面的生活。全面的数字教育应使青年人掌握技能和知识，以有效、安全和赋权的方式使用数字工具和利用在线平台，包括学习平台。然而，全球各地的学生报告说，当代教育往往使他们缺乏在快速变化的数字世界中适应和发展所需的数字素养、全球公民意识和可持续发展技能。¹³

10. 促进教育，以掌握数字工具并提高青年人的数字素养，对于在线增强青年人的权能也至关重要。数字、媒体和信息素养可以帮助年轻人掌握基本技能。这涉及掌握数字技能和能力，以有效、道德地使用数字技术，并批判性地访问、评估和使用媒体和信息。¹⁴ 这对于在数字时代行使人权至关重要，涉及搜索和核实信息、分析和评价讯息和信息、倡导人权。数字、媒体和信息素养有助于平等参与、实现普遍的社会和经济包容以及消除数字鸿沟。¹⁵

11. 在年轻人正在走向自主时，数字世界为他们提供了机遇和挑战。数字世界为参与、动员和社交开辟了新的空间，并能增强各种各样的青年人的权能。教育领域的数字技术和创新为加强和扩大教育、促进包容、弥合经济、社会和地理鸿沟提供了新的可能性。

⁸ 经济、社会及文化权利委员会，第 13 号一般性意见(1999 年)，第 1 段。

⁹ 见 <https://www.unesco.org/gem-report/en/articles/84-million-children-risk-still-being-out-school-2030>。

¹⁰ 见 <https://www.unesco.org/gem-report/en/technology>。

¹¹ 同上，第 56-61 页。

¹² A/HRC/50/32. 见 <https://www.unesco.org/en/digital-education/ed-tech-tragedy>;
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386092.locale=en>;
<https://www.hrw.org/report/2022/05/25/how-dare-they-peep-my-private-life/childrens-rights-violations-governments>。

¹³ 《我们的共同议程》(A/75/982)，第 48 段。

¹⁴ 见 <https://www.unesco.org/en/media-information-literacy>。

¹⁵ 人权理事会第 50/15 号决议，序言部分第十一、十三和十五段以及执行部分第 7 和 8(i)和(k)段。

12. 然而，年轻人在网上的人权也面临威胁和限制。这包括对他们的隐私权、参与权、表达自由及和平集会和结社权的威胁，以及对他们安全的威胁。此外，包括教育平台在内的数字空间的商业化将个人视为消费者而不是权利持有者，并将利润置于在线维护人权之上。

13. 数字技术和教育，包括数字、媒体和信息素养教育以及人权教育，作为为所有人创造平等机会的促进因素和均衡因素，¹⁶ 可以改变青年人的生活。数字教育，包括促进数字、媒体和信息素养教育，以及在线保护，是以安全、赋权和包容的方式在线落实青年权利的关键要素。这些举措帮助年轻人保持安全，打击虚假信息，并支持发展赋权数字空间，促进学习、包容、切实参与社会和公民事务。

三. 青年人的看法

14. 青年人强调数字空间在加强和创新学习、提供新的就业和参与机会以及落实其权利方面的潜力。他们还对网上人权以及错误信息和虚假信息的传播表示关切。在“人权 75”青年宣言的背景下，世界各地的青年人将滥用新技术、网络暴力、传播虚假信息和仇恨言论以及侵犯隐私权视为对人权和民主的威胁。他们强调，将青年人排除在有意义的决策进程之外，加剧了对青年人权利的挑战，特别是考虑到青年人在参与这些进程时具有推动政治、经济、社会和技术进步的潜力。¹⁷

15. 年轻人指出了数字教育的几个障碍：主要是缺乏平等利用数字设备和必要基础设施的机会，如可靠的供电、互联网覆盖和连接。他们强调，即使在有数字接入的情况下，数字接入服务也并非总是负担得起、开放或包容的。财政限制也使利用数字设备和服务的机会减少，这些设备和服务通常很昂贵。此外，一些年轻人面临多种形式的歧视，或处于特定境地，更难以平等获得数字教育。这包括残疾青年、受贫困影响的青年或农村或偏远地区的青年、土著青年、青年妇女、寻求庇护青年、移民青年、难民青年以及街头青年。在冲突和人道主义灾难等紧急情况下，这种脆弱性往往更加严重。

16. 年轻人提交的材料表明，缺乏如何利用在线空间的技能和知识是数字教育中的一个重大差距，这进一步关系到他们如何能够以赋权的方式保持在线安全、批判性地评估他们接触的信息并落实在线权利。

17. 数字教育在设计 and 内容上并不总是适合年轻人。残疾青年和土著青年面临语言和文化障碍和与残疾有关的障碍。例如，在线平台的设计并不总是能够满足残疾青年的需求，并且缺乏负担得起且易于使用的辅助技术。此外，教师往往不知道如何使用数字技术或将其有效地纳入教学，家庭和社区工作者/领导人需要接受数字素养教育，以支持年轻人使用数字技术。

¹⁶ 见 <https://www.un.org/en/coronavirus/tackling-inequality-new-social-contract-new-era>。

¹⁷ 见 <https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/issues/youth/hr75/hr-75-youth-declaration.pdf>。

18. 青年人强调与数字互动相关的多重人权挑战，包括在线安全、信息完整性、隐私和数据问题，以及网络欺凌、在线骚扰和暴力。他们还强调心理健康风险，例如社交隔离、失去面对面接触时重要支持系统丧失，以及数字成瘾。

19. 青年人呼吁各国政府使数字教育适应其现实情况。例如，《教育变革青年宣言》敦促“决策者投资于教育的数字基础设施，为所有人提供负担得起、有尊严、安全、稳定的数字连接，以帮助学习，缩小数字鸿沟”。¹⁸ 这意味着让人人都能得到数字教育，都能利用设备和基础设施；开设课程，举行培训，包括非正规的培训，让年轻人掌握利用网络的技能和知识；培训教师如何有效地将数字教育纳入教学。他们敦促各国政府特别关注边缘化青年或面临多种形式歧视的青年，并相应调整数字教育。

20. 青年人倡导在网上将人权纳入主流，并确保网上互动和空间是积极向上的。在“人权 75”青年宣言中，青年人呼吁各方根据人权义务，采用基于人权的方法开发、部署和监管技术，包括人工智能，并防止儿童和青年人遭受任何形式的在线暴力、虐待和剥削。¹⁹ 全球各地的青年强调，各国必须履行义务，在网上尊重、保护和落实所有人权。

四. 与青年和数字空间有关的法律框架

21. 青年时期是从依赖性向独立自主性过渡的时期。社会经济和文化背景、年龄和发展影响着这种转变，这种转变发生在不同的时间，涉及不同的权利，例如教育、就业、性健康和生殖健康。²⁰

22. 全球对“青年”没有一致的定义，也没有专门针对青年权利的普遍人权文书。“青年”的定义在联合国各实体之间各不相同，在国际、区域和国家各级的公约、协定和利益攸关方之间也不统一。²¹

23. 青年的人权是指青年人充分享有基本人权和自由。所有国际人权文书都适用于青年人。²² 无论在线还是离线，人权义务对年轻人都具有相关性。

24. 受教育权是青年人从依赖向自主过渡的一个组成部分。除了作为落实其他权利的途径外，受教育权还使青年人具备必要的知识、技能和手段，以充分发挥其潜力，行使其能动性。

25. 在教育的背景下向自主的过渡始于 18 岁以下的人。所有 18 岁以下的人都受到保护，并享有《儿童权利公约》及其《任择议定书》规定的一套独特的权利。²³

¹⁸ 见 https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2022/09/tes_youthdeclaration_en.pdf。

¹⁹ 见 <https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/issues/youth/hr75/hr-75-youth-declaration.pdf>。

²⁰ A/HRC/39/33, 第 13-15 段。

²¹ 同上。

²² 同上，第 16 段。

²³ 见 <https://www.ohchr.org/en/statements/2022/10/children-have-specific-rights-and-should-be-protected-all-times-un-experts>。

儿童权利委员会就数字环境中的儿童权利提供了详细的指导，强调其在落实和加强儿童受教育权方面的潜力，并指出尊重、保护和落实儿童在线权利的步骤。²⁴

26. 受教育权载于许多人权文书，包括《世界人权宣言》、²⁵《经济社会文化权利国际公约》、²⁶《儿童权利公约》、²⁷《消除对妇女一切形式歧视公约》、²⁸《残疾人权利公约》、²⁹《保护所有移徙工人及其家庭成员权利国际公约》³⁰ 和《取缔教育歧视公约》。教育的提供、可获得性、可接受性和可适应性³¹ 等核心要素适用于数字教育。

27. 教育的目的应谋求人格及人格尊严意识之充分发展，增强对人权之尊重。此外，教育对于有效参与自由社会、增进所有人的谅解、容忍和友谊以及和平至关重要。³²

28. 《经济社会文化权利国际公约》要求各国承允尽其资源能力所及，各自并藉国际协助与合作，采取种种步骤，务期以所有适当方法，逐步充分落实受教育的权利。³³ 各国负有核心义务，至少确保《公约》规定的每项权利的落实达到最低限度基本水平，包括提供最基本形式的教育。³⁴《公约》还规定了须立即履行的各种义务。³⁵

29. 青年人的受教育权对于落实一系列广泛的权利是不可或缺的，并与这些权利有着内在的联系，这些权利包括：平等和不歧视；隐私；参与；表达自由；寻求、接收和传播信息的自由；思想、良心和宗教自由；和平集会和结社自由；保健；体面工作。

²⁴ 儿童权利委员会，第 25 号一般性意见(2021 年)。

²⁵ 第二十六条。

²⁶ 第十三和十四条。

²⁷ 第二十八和二十九条。

²⁸ 第十条。

²⁹ 第二十四条。

³⁰ 第 30 和 43 条。

³¹ 经济、社会及文化权利委员会，第 13 号一般性意见(1999 年)，第 6 段。

³² 《经济社会文化权利国际公约》，第十三条。

³³ 同上，第二条。

³⁴ 经济、社会及文化权利委员会，第 13 号一般性意见(1999 年)，第 10 和 57 段；第 3 号一般性意见(1990 年)，第 10 段。

³⁵ 经济、社会及文化权利委员会，第 13 号一般性意见(1999 年)，第 43 段；第 3 号一般性意见(1990 年)，第 1 段。

五. 与青年和数字空间有关的体制框架

30. 人权高专办和人权理事会审议了与在线数字教育和青年权利有关的事项。³⁶ 受教育权特别报告员发布了一份关于教育数字化的报告，确定在教育中采用数字技术应符合每个人获得免费优质公共教育的权利。³⁷

31. 根据可持续发展目标 4，各国承诺确保包容公平的优质教育，并让全民终身享有学习机会。确保为青年人提供包容公平的优质数字教育的相关目标包括：确保平等获得负担得起的技术教育、职业教育和高等教育；增加具有相关就业技能的人数；消除受教育方面的歧视，确保平等获得教育；确保青年人普遍识字，具备算数能力；通过教育等手段，确保所有学习者获得促进可持续发展所需的知识和技能。³⁸ 关于有复原力的基础设施的目标 9，特别是具体目标 9.c(即大幅提升信息和通信技术的普及度，力争到 2020 年在最不发达国家以低廉的价格普遍提供因特网服务)，对于确保青年人能够获得数字教育至关重要。教育对于其他目标的实现极其重要，特别是良好的健康和福祉、性别平等、减少贫困和不平等、体面工作、经济增长等等。

32. 教育是国家能做的最佳投资之一。³⁹ 高级专员呼吁发展人权经济，促进各国在经济决策中履行人权义务。人权为经济政策、投资决定、消费者选择和商业模式提供了有益的护栏，以确保人民和地球处于政策制定和其他决策进程的中心。

33. 教育数字化涉及私人行为者，特别是技术公司。《工商业与人权指导原则》阐述了公司尊重人权的责任。公司应避免侵犯他人的人权，并处理与其有关的不利人权影响。⁴⁰ 为了履行这一责任，所有公司，包括技术公司，都应进行人权尽职调查，这对于了解和显示技术产品、政策、做法和服务条款尊重人权法至关重要。⁴¹ 《关于国家提供公共教育和规范私人参办教育的人权义务的阿比让原则》提供了补充指导。⁴²

34. 这一发展势头以及在体制层面对青年与数字技术的优先重视，导致推出多种举措，框架和政策指导。其中包括《联合国青年战略》、⁴³ 秘书长的人权行动

³⁶ 见 A/HRC/54/49 和 https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/hrbodies/hrcouncil/sessions-regular/session52/panel-discussions/CN_RoC_annual-day_23-03-02.docx。

³⁷ A/HRC/50/32.

³⁸ 具体目标 4.3-4.7。

³⁹ 经济、社会及文化权利委员会，第 13 号一般性意见(1999 年)，第 1 段。

⁴⁰ 见 https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf。

⁴¹ 见 https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/assets/pdf/Roadmap_for_Digital_Cooperation_EN.pdf。

⁴² 见 <https://www.abidjanprinciples.org>。

⁴³ 见 https://www.un.org/youthenvoy/wp-content/uploads/2018/09/18-00080_UN-Youth-Strategy_Web.pdf。

呼吁、⁴⁴《我们的共同议程》⁴⁵和秘书长的数字合作路线图。⁴⁶世界人权教育方案第五阶段(2025-2029 年)将专门针对儿童和青年,特别强调人权和数字技术、环境和气候变化以及性别平等。⁴⁷该框架强调人权原则是变革的催化剂;通过建立信任、增进包容和有意义的参与,与年轻人合作并为年轻人服务;利用数字技术作为倡导、捍卫和行使权利的手段。⁴⁸

六. 青年人在数字教育背景下面临的挑战

35. 世界各地的年轻人在获得和参与数字教育方面面临复杂、多方面的挑战,限制了他们的潜力,限制了他们在受教育、参与、表达自由、信息、生计、隐私、不歧视等方面的权利。数字教育机会不平等和教育排斥的长期后果影响深远,包括中断学习、导致学习机会丧失、无法完成学习,以及加深教育不平等,从而导致青年失业率上升。这对年轻人的社会能力发展和行为发展以及心理健康产生不利影响,并给年轻人和社会以及 2030 年可持续发展议程的实现带来长期的社会和经济代价。

36. 数字鸿沟,即没有机会利用数字技术和联网的人与有这种机会的人的差距,是导致青年人无法平等获得数字教育的主要原因。这些技术和基础设施会将没有经济手段的人排除在外,原因包括费用过高和基于市场的定价。拉丁美洲有四分之一的人、非洲有近三分之一的人认为费用高是使用互联网的主要障碍。⁴⁹冠状病毒病疫情进一步扩大了这一差距,教育机构被迫迅速转向在线教学,在全球范围内在学业上造成重大损失。⁵⁰

37. 尽管年轻人是联网程度最高的年龄组,但世界各地的许多年轻人没有电子设备,如笔记本电脑、电脑、平板电脑、智能手机等,没有可靠、负担得起的供电服务,没有互联网覆盖和连接,而这些都是数字教育所必不可少的。⁵¹在农村或偏远地区、受贫困影响的社区或受冲突影响的环境中,情况更加严重。例如,在西非和中非,25 岁以下的人中只有 5%能在家上网,在东非和南部非洲,这一比例为 13%。⁵²

38. 国家之间和国家内部、城市和农村人口以及低收入、中等收入和高收入家庭之间存在着巨大的数字差距,这意味着年轻人无法平等地体验数字世界。低收入

⁴⁴ 见 <https://www.un.org/en/content/action-for-human-rights/index.shtml>。

⁴⁵ A/75/982。

⁴⁶ 见 <https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap>。

⁴⁷ 人权理事会第 54/7 号决议。

⁴⁸ A/75/982。

⁴⁹ 见 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373718>, 第 57 页。

⁵⁰ 见 <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/416991638768297704/the-state-of-the-global-education-crisis-a-path-to-recovery>。

⁵¹ 见 <https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/2023/10/10/ff23-youth-internet-use>。

⁵² 见 https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/UNICEF/How-many-children-and-young-people-have-internet-access-at-home-2020_v2final.pdf。

国家 6% 的年轻人可以在家中上网，而在高收入国家这一比例为 87%。⁵³ 即使在低收入、中等收入和高收入国家内部，一些教育机构也不总是能够平等地利用数字技术，这影响到教育差距以及国内数字教育创新和通过数字教育创新的平等机会。⁵⁴ 此外，在一些国家，政府强制关闭数字通信渠道，有损于受教育权。⁵⁵

39. 有些青年人受到的影响尤其严重，包括残疾青年、生活在农村或偏远地区的青年、青年妇女、街头青年、土著青年、寻求庇护青年、国内流离失所青年、移民和难民青年，以及受贫穷、冲突和自然灾害影响的青年。

40. 数字不平等和结构性不平等相互交织，进一步加剧了青年人面临的不平等。与同龄人相比，这使他们处于不利地位，有可能加深教育不平等和社会不平等，并影响他们充分、平等地参与社会。缺乏高质量的分类型数据和排斥程度的了解，阻碍在努力实现普及数字化和普及优质教育方面不让任何人掉队的承诺的实现。

41. 在设计和实施数字教育方面缺乏全面、包容残疾人的方法，这继续损害残疾青年的权利，使他们面临被排斥在包容性数字教育之外的风险。障碍包括缺乏个性化支持、无法使用数字平台和内容、辅助技术不足或负担不起、数字教育平台和资源与辅助技术不兼容、缺乏受过使用无障碍数字化工具和包容性教育培训的教育工作者，以及为残疾学生及其具体学习需求提供的合理便利不足。⁵⁶

42. 青年妇女在获得和利用数字教育方面仍然存在重大性别差距，有害的性别陈规定型观念和文化习俗仍然存在。性别数字鸿沟十分明显，而且还在不断扩大，在三分之二的国家中，使用互联网的男性多于女性。⁵⁷ 因此，妇女和女童获得数字教育的机会较少，数字素养技能较低。她们在网上的安全也面临着不成比例的更大威胁。⁵⁸ 这种性别鸿沟使长期的两性不平等现象永久化，阻碍年轻妇女获得教育和就业机会。

43. 语言和文化障碍可能会限制土著青年和少数群体等群体获得和参与数字教育。数字教育平台和资源并不总是以土著或少数民族语言提供，其内容也不总是以文化敏感、相关和包容的方式设计。⁵⁹ 这反过来又影响到青年与课程的互动、学习的有效性以及他们对教育的包容感。数字教育的商品化和设计也可能阻碍采用当地语言，阻碍介绍不同的世界观，限制文化相关性，限制受教育权的落实。⁶⁰

⁵³ 同上。

⁵⁴ 克罗地亚和罗马尼亚提交的材料。

⁵⁵ A/HRC/50/55, 第 35 和 36 段。

⁵⁶ 见 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373718>;
[https://one.oecd.org/document/EDU/WKP\(2023\)14/en/pdf](https://one.oecd.org/document/EDU/WKP(2023)14/en/pdf); 摩尔多瓦共和国、挪威、数字机会信托基金和乌干达全球民主学生组织提交的材料。

⁵⁷ A/74/821, 第 26 段。

⁵⁸ 同上，第 51 段。

⁵⁹ 见 [https://one.oecd.org/document/EDU/WKP\(2023\)14/en/pdf](https://one.oecd.org/document/EDU/WKP(2023)14/en/pdf), 第 17、23 和 24 页。

⁶⁰ A/HRC/50/32, 第 79 段。

44. 在教育中使用数字技术也会引起人权问题，包括侵犯隐私权，例如，在没有适当的法律和监管措施来确保安全处理个人数据的情况下会出现这种问题。公司通过在线社交和经济互动和交易将用户数据商品化货币化，也可能对青年的在线和离线权利构成威胁。⁶¹ 人权高专办的各种报告述及干涉隐私的趋势和值得关切的问题。⁶²

45. 在快速变化的数字领域，数字技能已成为新的数字包容前沿。国家和社区之间以及国家和社区内部在数字、媒体和信息素养方面存在差异。⁶³ 缺乏数字、媒体和信息素养是利用数字技术的一个重大障碍：非洲、拉丁美洲、东亚和南亚约有三分之一的人报告说，这是他们的主要障碍。⁶⁴

46. 数字、媒体和信息素养与年轻人的网上安全有关，因为没有数字素养或数字素养有限的年轻人不太可能了解网上风险和威胁，如网络欺凌、骚扰、侵犯隐私和安全威胁。这使他们更有可能受这些风险以及错误信息和虚假信息之害。

47. 教师在数字技能方面的培训差距限制了学生学习和理解的质量。⁶⁵ 目前只有一半的国家订有教师信息通信技术技能发展标准。⁶⁶ 在大多数情况下，教师需要进一步接受电子学习方法方面的培训，有效地整合和使用技术来加强教学，并帮助年轻人利用数字空间，包括了解在线隐私和安全措施。⁶⁷

七. 线上保护方面青年权利面临的挑战

48. 数字空间拓宽了青年人的视野，使他们有机会进入新的不同空间学习、联系、工作、参与和动员。数字空间有可能让一些人，特别是边缘化的年轻人，表达自己的意见，克服包容的障碍，参与事务，而这种参与以离线方式不一定能做到。对其他人来说，如农村或偏远地区的人，数字空间增加了他们学习和工作的机会。

49. 然而，年轻人在以安全、赋权和包容的方式在线落实人权方面面临重大障碍。这些挑战与他们的愿望背道而驰，也与数字世界帮助年轻人实现长期前景的潜力背道而驰。在许多情况下，尊重、保护和落实青年网上权利所需的法律和政策框架并不存在，或者不够充分或全面，或者没有得到一贯执行，以确保对青年的网上保护。

50. 青年人在网上的安全和福祉受到多种威胁，包括他们受到网络欺凌、骚扰、恐吓、仇恨言论、虐待和暴力以及其他负面行为的威胁。这对他们的隐私权、参与权和表达自由权以及心理健康权产生负面影响，并阻止他们充分参与在线活

⁶¹ 见 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385723>, 第 143-160 页。

⁶² 关于数字时代干涉隐私的趋势和关切，见 A/HRC/39/29。

⁶³ 见 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385723>, 第 86-108 页。

⁶⁴ 见 <https://www.broadbandcommission.org/insight/education-skills-mobile-infrastructure>; <https://www.gsma.com/solutions-and-impact/connectivity-for-good/mobile-for-development/wp-content/uploads/2019/07/GSMA-State-of-Mobile-Internet-Connectivity-Report-2019.pdf>。

⁶⁵ 见 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385723>, 第 163-178 页。

⁶⁶ 同上。

⁶⁷ 同上。

动。由于年轻人的年龄、支持网络乏力、能力建设缺乏或有限、有效应对这些挑战的经验缺乏或有限，网上攻击对他们的影响可能更为深远。在 2019 年进行的一项关于年轻人在线仇恨言论的调查中，副监察员(克罗地亚)发现，96%的人在网看到过负面评论，主要是基于歧视，如民族或种族归属、宗教或性别和性取向。约 64%的人认为，不容忍现象在青年人中正变得正常化。年轻人往往不报告这种互动，尽管他们知道这种互动的负面影响。⁶⁸

51. 数字空间也为传播错误信息和虚假信息提供了平台。⁶⁹ 这是青年人优先关切的一个问题，他们需要数字、媒体和信息素养，才能在错误信息和虚假信息造成的平行现实中找到方向。⁷⁰

52. 数据、隐私、审查和监控问题，包括将个人数据用于有针对性的广告，也构成年轻人在网上更广泛地享有权利的障碍。例如，社交媒体平台的融资模式鼓励出于商业目的收集个人数据，以根据用户的偏好定制内容和广告。⁷¹ 在某些情况下，年轻人不完全理解或不了解个人数据收集的范围以及在线共享数据的影响。围绕数据收集和隐私的过程和政策可能很复杂，需要提高认识，需要让年轻人接受他们往往缺乏的数字素养培训。

53. 此外，某些社交媒体平台安排内容的方式一再使年轻人接触符合其现有兴趣和信念的内容，使偏见长期存在，并限制他们对不同观点的理解。⁷² 通过为每个用户优化内容，推荐系统可以创建过滤气泡，用户较少有可能看到不同的内容和观点，最终限制了他们接收信息的范围。研究表明，媒体平台的算法推荐系统有可能加剧年轻用户现有的心理健康挑战。例如，年轻用户最初接触到有害内容(如自杀、自残和极端主义材料)后，这些系统往往会反复让他们接触类似的有害内容，从而扩大负面影响。⁷³

54. 一些年轻人在网上面临的风险更高。例如，年轻妇女和 LGBTIQ+年轻人在网上面临更大的歧视、暴力、虐待、骚扰和其他负面行为的风险。⁷⁴

55. 参与公共事务的青年，包括青年人权维护者，面临着严重的网上威胁。在秘书长青年问题特使办公室进行的一项调查中，约 78%的答卷人报告说，他们经历过某种形式的数字威胁，18%的人经常经历这种威胁。这包括网络欺凌、仇恨言论、社交媒体上的性别歧视言论、暂停社交媒体账户以及来自不同利益攸关方的

⁶⁸ 副监察员(克罗地亚)提交的材料。

⁶⁹ 见 <https://www.un.org/en/countering-disinformation>。

⁷⁰ 见 <https://www.un.org/en/coronavirus/tackling-inequality-new-social-contract-new-era>。

⁷¹ A/74/821, 第 45 段。

⁷² A/73/348, 第 12 段；A/HRC/48/31, 第 34-36 段。

⁷³ 大赦国际提交的材料。另见 <https://www.amnesty.org/en/documents/POL40/7350/2023/en>；<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1460458220972750>；<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1740144522000638?via%3Dihub>；https://counterhate.com/wp-content/uploads/2022/12/CCDH-Deadly-by-Design_120922.pdf。

⁷⁴ 见 <https://plan-international.org/publications/free-to-be-online>；<https://plan-international.org/publications/the-truth-gap>；https://ilga.org/wp-content/uploads/2024/02/Accessing_connection_bridging_LGBTI_digital_divide.pdf#page=17。

要求删除内容的压力。⁷⁵ 青年人权维护者尤其经常在网上遭受诽谤、攻击、网络欺凌和侮辱，以及传统媒体的负面报道。这些威胁性行动是为了阻止他们的工作，并尽量减少他们对人权的影响。女性青年人权维护者在网上面临更多的性别攻击。⁷⁶

56. 缺乏报告攻击和寻求补救的有效渠道，缺乏问责框架，或缺乏对这种渠道和框架的了解，加剧了青年人成为网上攻击受害者的风险，并导致他们被排斥在网上空间之外，损害他们主张自己权利和作为变革推动者的能力。

八. 通过数字教育以安全、赋权和包容的方式在线落实青年权利

57. 采取以青年权利为基础的方法，对于以安全、赋权和包容的方式在数字空间落实青年人的人权至关重要，而数字教育是其中的核心部分。各国和私营部门应在所有相关的教育和数字立法和政策框架、做法和方案中采取基于青年权利的方针。数字教育的作用，包括促进数字、媒体和信息素养教育以及人权教育，对于青年权利及青年充分参与社会极其重要。这有可能使所有学习者具备所需技能和能力，能在线行使其权利，维护他人权利，有效地利用并批判性地参与网络空间和信息分享，包括社交媒体上的信息分享。虽然数字教育系统根据每个国家和社区的具体社会、经济、文化和政治背景加以调整，但基于青年权利的方法的核心要素适用于所有国家和环境。

A. 可获取性和可负担性

58. 弥合数字鸿沟需要减少或消除青年人在负担和获取方面的障碍。普遍、公平地利用诸如计算机、平板电脑、智能手机等数字设备以及健全的基础设施，对于确保所有年轻人都能以尊重其人权的方式获得数字教育至关重要。互联网接入是落实包括受教育权在内的人权的一个基本推动因素，这意味着可靠、负担得起、开放、安全的供电和互联网连接十分关键，在农村和偏远地区特别如此。⁷⁷ 投资于数字基础设施建设、教育机构建设和负担得起的技术对于弥合数字差距很关键。⁷⁸

59. 消除在负担和获取方面的障碍的举措包括补贴或免费提供数字资源、设备和互联网连接，订立负担得起/有补贴的数据计划，创设社区互联网接入点或设备租借方案。据墨西哥城人权委员会称，2023 年《墨西哥城保证免费上网法令》旨在保障墨西哥城公共场所宽带互联网服务的普遍、免费接入。目前有 30,000 多个免费安全的互联网接入点。这些行动旨在促进数字包容性的发展。⁷⁹ 加纳通

⁷⁵ 见 <https://unoy.org/downloads/if-i-disappear-global-report-on-protecting-young-people-in-civic-space>。

⁷⁶ A/HRC/55/50, 第 41-44 段。

⁷⁷ A/HRC/50/55, 第 7 段。

⁷⁸ 见 https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-ef-2021-eco_fin。

⁷⁹ 墨西哥城人权委员会提交的材料(西班牙文)。

过电信自由化，增加了竞争，降低了价格，从而增加了上网机会。该国约 70% 的人口是移动用户，从而使青年人能够更多地获得数字资源。⁸⁰

B. 赋予青年人知识和技能

60. 数字、媒体和信息素养已成为民主、透明、问责和包容性社会的重要支柱。教育的目的包括充分发展人的个性和尊严，增强对人权的尊重。⁸¹ 数字、媒体和信息素养是实现这些目标和落实青年在线权利的门户，使青年人能够利用数字空间的教育、社会和经济机会，同时也学习如何应对在线威胁和危害。

61. 应将数字、媒体和信息素养方案纳入正规教育学校课程，使年轻人能够掌握知识和技能，具备能动性，能以敬重的态度安全、有效地利用数字环境。⁸² 这些方案使青年人能够做出知情决定，发展批判性思维技能，倡导权利并积极在线参与各种活动。⁸³ 这种方案依赖多利益攸关方伙伴关系，其中包括国家、国际和区域组织、企业、媒体、教育机构和民间社会。⁸⁴

62. 具备数字、媒体和信息素养，还能帮助了解信息是如何在网上创建、共享和消费的，识别以牺牲准确性为代价推进特定议程的企图，从而培养社会抵御能力，抵制虚假信息。⁸⁵ 这种素养使青年人有能力成为负责任的信息消费者和生产者，推动增进信息完整性，建设安全包容的数字空间，并打击可能破坏真相和社会凝聚力的错误信息和平行现实的传播。

63. 数字、媒体和信息素养还可以提高对数字产品和服务相关风险的认识，包括对隐私权受到干扰的风险的认识。⁸⁶ 这包括风险意识、数字安全和自我保护培训和指导，以及通过促进妇女和女孩平等利用信息通信技术来消除性别数字鸿沟的措施。⁸⁷ 各国和各公司应遵循教科文组织的指导方针，包括《媒体和信息素养课程开发指南全球标准》和《具备媒体和信息素养的公民：批判性思考，明智地点击》，⁸⁸ 培养数字、媒体和信息素养并将这方面工作纳入优质教育。

64. 人权教育对于在数字环境中增强青年人在人权方面的权能以及推广积极行为以应对因使用技术而发生或扩大的一切形式的歧视和暴力也至关重要。人权教育使年轻人能够意识到自己和他人的权利，并培养他们利用数字技术促进和保护人权的技能。

⁸⁰ 教科文组织 SDG4 青年和学生网络提交的材料。

⁸¹ 《经济社会文化权利国际公约》，第十三条。

⁸² A/HRC/54/49, 第 9 段。

⁸³ 人权理事会第 50/15 号决议，第 8(k) 段。

⁸⁴ 见 A/HRC/54/49, 第 9 段；<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386080>。

⁸⁵ 见 <https://www.un.org/en/coronavirus/tackling-inequality-new-social-contract-new-era>。

⁸⁶ A/HRC/54/49, 第 49 段。

⁸⁷ 人权理事会第 50/15 号决议，序言部分第十五段和执行部分第 7 和第 8(c) 段。

⁸⁸ 见 https://www.unesco.org/sites/default/files/medias/files/2022/02/Global%20Standards%20for%20Media%20and%20Information%20Literacy%20Curricula%20Development%20Guidelines_EN.pdf；<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377068>。

C. 支持教师通过数字教育增强年轻人的能力

65. 教师需要数字技能培训和资源，以便将数字工具有效地纳入其教学中，对残疾青年具有包容性，并指导青年使用这些工具。必要的措施包括为教师提供数字培训，加强他们的数字能力和能动性；使他们能够在教学中适当使用信息通信技术，以帮助学生，并反映当地的背景和文化。⁸⁹ 教科文组织的《教师信息通信技术能力框架》为教师提供了指导方针，信息通信技术是为教师提供帮助而不是取代教师。⁹⁰

D. 确保包容性和可及性

66. 不歧视原则应指导数字教育的设计和 implementation：各种青年人都应平等地获得数字教育。⁹¹ 具有包容性、公平性、适应性和适合青年人具体需求的教育平台可消除青年行使权利的障碍，为所有青年人，包括最受边缘化的青年人，增加机会。

67. 对残疾青年包容的数字教育意味着残疾青年能平等利用数字教育所有组成部分，包括无障碍数字资源和平台。这有助于并促进包容和参与。辅助设备可以包括适配的键盘、屏幕阅读器、辅助听力系统等。⁹² 青年残疾人可能需要有更多的机会获得进一步的残疾专门协助和/或合理便利。⁹³

68. 数字教育内容和平台应在语言上无障碍、在文化上适当且相关，与土著和少数群体代表合作开发，以保护和传承文化和语言特征。⁹⁴ 这将加强信任，促进包容和不歧视，鼓励团结。

69. 关于青年人的透明分类数据，涵盖人权法禁止的所有歧视理由，对于建立全面、透明的监测和评价机制至关重要，可用以对数字教育系统进行分析、找出差距、为循证立法和决策提供依据。

70. 数字技术可以提高教育的应变能力，使教育系统能够迅速作出调整并有效应对学生的需求，包括在紧急情况下这样做，同时优先考虑包容性。⁹⁵ 使用生成式人工智能可以带来好处，例如帮助个性化学习，提升可及性，同时也带来强化偏见和加剧数字鸿沟的风险。开展人权尽职调查十分重要，能帮助减轻教育部门和其他地方使用生成性人工智能造成的危害，同时实现其惠益。

⁸⁹ A/HRC/50/32, 第 98(b)段。

⁹⁰ 见 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265721>。

⁹¹ 《经济社会文化权利国际公约》，第二条第二款、第十三条和第十四条。

⁹² 见 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373718>。

⁹³ 《残疾人权利公约》，第五条第三款和第二十四条第二款第(三)项。

⁹⁴ A/HRC/50/32, 第 81 段。

⁹⁵ 同上，第 33 段。

E. 促进切实参与

71. 青年切实参与具有长期的经济、政治和社会好处，并能加强社会凝聚力和信任。⁹⁶ 关于数字教育举措的法律、政策和方案的设计、实施、监测和评价需要在其中反映青年人的生活经验、需求、意见和建议。

72. 一个尊重参与权、见解自由、言论自由、和平集会自由、结社自由以及寻求、接收和传递信息自由的安全有利的人权环境，对于青年切实、包容、安全参与非常重要。要落实青年人的参与权，就必须在各级以及在立法、政策和预算措施方面建立资源充足的永久性青年参与结构。⁹⁷ 这还包括开展有针对性的能力建设，提供财政支持和其他支持，以确保青年组织能够建设可持续的结构。关于青年切实参与政策制定和决策进程的《我们的共同议程》政策简报提供了进一步的指导。⁹⁸

F. 问责

73. 所有利益攸关方，包括政府、教育机构和企业，都接受问责，对于维护青年在数字教育中的权利、解决任何侵犯或未能充分落实其权利的问题非常重要。有效、方便、可用的申诉、上诉和补救机制有助于青年人的数字教育和在线保护。⁹⁹ 人权高专办制定了关于将《工商业与人权指导原则》适用于技术公司活动的指导意见。¹⁰⁰

G. 创建安全的在线空间，增进人权

74. 人权提供了一个明确的框架，据以将数字领域转变为安全、无障碍的人权赋能空间，特别是倡导参与、保护、隐私、不歧视、表达自由和信息获取权利的原则，并提供资源，以安全、包容和赋权的方式支持青年利用在线空间。

75. 以人权为基础，建立强有力的法律和政策框架，应对数字保护和安全问题，对于确保数字空间的安全和包容性至关重要。¹⁰¹ 这些框架应旨在保护青年人，防止网络欺凌、网上骚扰和暴力等网上攻击。有效的提高认识运动也很重要。改进平台的内容审核做法，使个人能够以知情的方式自主利用网络，对于防止虚假信息和其他潜在有害内容在网上传播很关键。¹⁰²

⁹⁶ A/75/982, 第 44 段。

⁹⁷ 《世界人权宣言》，第二十一条；《公民及政治权利国际公约》，第二十五条。

⁹⁸ 见 <https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/our-common-agenda-policy-brief-youth-engagement-en.pdf>。

⁹⁹ 《世界人权宣言》，第八条；www.ohchr.org/sites/default/files/documents/issues/business/access-to-remedy-bhr-interpretive-guide-advance-version.pdf。

¹⁰⁰ A/HRC/50/56；<https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/B-Tech/key-characteristics-business-respect.pdf>。

¹⁰¹ A/74/821, 第 25 段；儿童权利委员会，第 25 号一般性意见(2021 年)。

¹⁰² 见 <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Press/Regulating-online-content-the-way-forward.pdf>。

76. 有效的数据保护和隐私框架是保障青年权利和支持他们向在线自主过渡的必要条件。¹⁰³ 确保数据保护和隐私法律和制度符合人权标准很重要，在数字和教育环境中特别如此。¹⁰⁴ 这些框架应相称，并确保个人数据的收集、处理和存储是安全、合法的，得到适当的同意，而且只用于必要的目的和时间。¹⁰⁵

九. 有希望的做法

77. 许多方面出现长期延误，迟迟未能为年轻人创建一个安全、赋权和包容的在线环境而建立监管框架，并推行相应商业做法。然而，为解决其中一些问题已作出了许多努力。本报告所举的例子展示了各国、联合国实体、非政府组织和其他行为者共同采用的做法。

A. 会员国

78. 阿根廷正在采取行动保障学生接受优质教育的权利，促进青年数字素养教育和包容性以及数字技术的开发和使用。

79. 在阿塞拜疆，数字技能试点项目旨在使学生掌握全面的信息通信技术技能。

80. 委内瑞拉玻利瓦尔共和国有一项在教育机构和公共图书馆提供互联网接入的年度计划。

81. 喀麦隆采取措施，确保通信技术的发展注意为标准运营商未覆盖的农村地区提供服务，并通过补贴等方式减少覆盖不足的情况。

82. 2023 年，塞浦路斯拨出资金确保在包括高等教育在内的各级教育中实现电子课堂环境的过渡。

83. 多米尼加共和国向包括囚犯和残疾青年在内的学生提供了数以千计的技术设备和教材。

84. 卢森堡为确保青年人能够以安全、赋权和包容的方式在网上落实人权而采取的举措包括“蜜蜂安全”和“数字技术促进教育”举措以及“数字包容国家行动计划”。

85. 马来西亚创建了 TVET 数字计划，将数字化融入技术和职业教育与培训。

86. 在墨西哥，国家青年方案(2021-2024 年)旨在扩大和加强针对青年人的非正规教育服务，包括在线和远程教育，并实施方案，促进青年人安全、负责任地使用信息通信技术，特别是应对数字骚扰和隐私问题。

87. 在摩洛哥，国家数字培训方案在数字能力和专业方面培训青年人，并推广利用数字工具和文化。

88. 2021 年通过的《葡萄牙数字时代人权宪章》载有多项权利，包括进入数字环境、发展数字技能以及根据受教育权获得和发展数字技能的权利。

¹⁰³ [A/HRC/48/31](#), 第 7 段。

¹⁰⁴ [A/74/821](#), 第 25 段。

¹⁰⁵ [A/77/196](#).

89. 卡塔尔在全国，包括偏远地区，投资先进的技术基础设施，以增加数字教育的机会，并为年轻人在线学习提供合适的环境。

90. 在摩尔多瓦共和国，数字教育举措包括提供数字学习资源和教师手册，例如《教师数字能力标准》。

91. 在阿拉伯联合酋长国，数字教育战略侧重于数字技术的利用、数字技能发展和包容性。

B. 联合国

92. 国际电信联盟的一项倡议“连通的一代”旨在让全世界的青年参与，鼓励他们作为平等伙伴与当今数字变革的领导者一起参与，使青年掌握技能，抓住机会，推进他们对互联未来的愿景。国际电信联盟青年战略旨在缩小青年数字鸿沟，并注重青年人的数字技能发展。¹⁰⁶

93. 人权高专办在 Botnar 基金会的支持下，启动了一个研究项目，重点关注城市数字化背景下的人权和青年参与，该项目将借鉴青年人在各种社会政治背景下的生活经历。

94. 教科文组织致力于确保数字教育具有包容性，确保所有年轻人都可以获得数字教育，并将媒体和信息素养教育纳入数字教育举措。教科文组织制定并发布了《通过多利益攸关方方法维护表达自由和获取信息的数字平台治理准则》。¹⁰⁷

95. 联合国儿童基金会和国际电信联盟创建了 Giga: 这是一项全球倡议，旨在到 2030 年使每所学校都接入互联网。

C. 其他行为者

96. 在“人权 75”青年宣言中，青年人承诺“负责任地利用新技术和社交媒体的力量，发出我们的声音，扩大我们的声音，分享信息，动员社区采取集体行动支持人权”。¹⁰⁸

97. Meta 报告说，它拥有旨在增强年轻人在线能力、保证他们上网安全的资源，包括针对年轻人、家长和教育工作者的区域性数字素质教育资源。

98. NetMission.Asia 是亚太区域的一个青年网络，致力于通过研究和组织年度区域青年互联网治理论坛等方式，让青年参与互联网治理并增强其权能。

99. 200 多名青年领袖在大赦国际全球青年数字权利峰会上作出的承诺包括建立一个致力于促进落实儿童和青年在线权利的全球社区；¹⁰⁹ 利用互联网的覆盖面

¹⁰⁶ 见 <https://www.itu.int/generationconnect>;
<https://www.itu.int/en/mediacentre/backgrounders/Pages/digital-inclusion-of-youth.aspx#gsc.tab=0>。

¹⁰⁷ 见 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387339>。

¹⁰⁸ 见 <https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/issues/youth/hr75/hr-75-youth-declaration.pdf>。

¹⁰⁹ 见 <https://www.amnesty.org/en/latest/news/2024/04/amnesty-international-hosts-global-youth-summit-on-digital-rights-in-buenos-aires-argentina>。

和力量，确保儿童和青少年的声音得到倾听和尊重；并呼吁各国政府保障数字环境中的安全且尊重权利，确保平等利用互联网。

十. 结论

100. 数字设备、连通性和技能有助于落实受教育权。这不再是一个技术是否用于教育的问题。今天的重点是确定如何根据教育目标并以增强青年人权能、落实其权利的方式使用这一工具。潜在的惠益可包括改善教育机会和教育质量，采用包容性学习方法，加强学习体验，并通过正规和非正规教育为所有人提供终身学习机会。

101. 然而，数字鸿沟仍然是一个现实，使世界各地太多的年轻人被排除在数字教育和数字空间之外，国家内部和国家之间存在巨大差距。为各类年轻人提供普遍、公平的数字教育机会，可以增强他们的权能，使他们能够过上充实的生活，并确保他们能够更好地实现自己的在线权利。

102. 全球青年人口有 19 亿，人权、可持续发展以及和平与安全应在青年的切实参与的情况下实现。青年人是变革者、知识持有者和制定解决方案的关键伙伴。他们的参与可以确保解决方案准确反映他们在网上行使人权时所面临的现实。年轻人切实参与是落实他们的权利、减少不平等以及确保公平、切实获得和参与数字教育的先决条件。

103. 在 2024 年 9 月举行的未来峰会上，世界各国领导人将再次承诺为所有人建立更加公平公正的世界，年轻人在网上面临的众多人权挑战必须继续作为各国和国际社会的优先事项。各国应致力于创造理想愿景，为青年人提供普遍、包容、优质的数字教育，增强青年人权能、确保享有其他权利，并适应各地所有青年人所处的现实，同时利用多利益攸关方方法和代际方法实施多部门战略，确保包容性、自主权和可持续合作。

十一. 建议

104. 高级专员认识到数字技术在增强青年人权能和支持他们充分发挥潜力方面的潜在作用，认识到确保以基于人权的方式使用数字技术的重要性，请会员国和其他相关行为者：

(a) 颁布和实施以人权义务为基础的必要法律和政策框架，制定全面的方针，促进数字教育，尊重、保护和落实青年人的在线人权；

(b) 确保普及数字设备，普及可靠、负担得起的供电和电话服务，确保学生、家庭、社区和教育机构能够以可靠、开放、安全、负担得起的方式上网；

(c) 发展数字、媒体和信息素养教育，并将其纳入各级正规教育课程，并纳入正规教育系统之外的课程，为学生和教师都开展相关培训；

(d) 特别关注弱势青年和面临多种形式歧视的青年，包括制定一项跨部门、促进性别平等、包容残疾和对文化敏感的对策，以确保各类青年都能在网上享有权利；

(e) 让青年人切实参与影响他们的法律、政策、方案和战略的制定、实施和评估，包括参与与数字有关的决策过程。这包括倾听年轻人的声音，倾听其生活经历、观点和建议。应特别注意与面临交叉障碍的青年人接触，包括青年妇女、LGBTIQ+青年、残疾青年和受贫困影响的青年等；

(f) 确保青年人能够在网上，特别是在数字平台上，安全、不受恐吓地享有各项权利，并在发生侵权行为时能够诉诸司法，获得有效补救；

(g) 采取具体行动，通过税收和国际援助与合作等途径，最大限度地利用现有资源，确保落实获得免费优质公共教育的权利，包括通过利用数字技术来做到这一点，利用数字技术时注意促进学习，同时不让任何年轻人掉队。

105. 高级专员回顾企业在数字空间尊重人权方面发挥的重要作用，呼吁企业：

(a) 评估数字设备和基础设施的价格对设备和设施的利用以及对年轻人的权利产生何种影响，并探讨如何才能减少限制最需要者利用的障碍；

(b) 通过一项公共政策承诺，制定尊重年轻人在线人权的业务政策和程序；

(c) 在人权方面尽职尽责，查明、防止、减轻不利人权的影响，并说明如何应对这种影响；

(d) 制定程序，以便能够补救企业造成或助长的任何不利人权的影响。

106. 高级专员请联合国人权机制在其任务范围内将青年人的人权纳入其工作的主流，包括在数字空间中这样做。

107. 高级专员请联合国其他基金和方案确保将青年权利纳入其数字教育工作的主流。
